

LAPORAN
KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2024

Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban secara tertulis yang memuat capaian pelaksanaan kegiatan Pengelolaan Pengaduan Publik di Kabupaten Sleman Tahun 2024.

A. Jumlah aduan masuk Tahun 2024

No	SKPD	Aduan Masuk	Sudah Ditanggapi	Belum Ditanggapi
1	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan	91	91	0
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	3	3	0
3	Badan Keuangan dan Aset Daerah	47	44	3
4	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	4	3	1
5	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	2	1	1
6	Dinas Kebudayaan	1	1	0
7	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	36	36	0
8	Dinas Kesehatan	13	12	1
9	Dinas Komunikasi dan Informatika	92	90	2
10	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	7	7	0
11	Dinas Lingkungan Hidup	140	86	54
12	Dinas Pariwisata	1	0	1
13	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman	362	329	33
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	9	9	0
15	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	2	1	1
16	Dinas Pemuda dan Olahraga	5	5	0
17	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu	3	3	0
18	Dinas Pendidikan	22	21	1
19	Dinas Perhubungan (Lalu Lintas)	109	100	9
20	Dinas Perhubungan (PJU)	140	111	29
21	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	16	15	1
22	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	2	2	0
23	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang	6	6	0

24	Dinas Pertanian Pangan dan Perikanan	29	19	10
25	Dinas Sosial	37	36	1
26	Dinas Tenaga Kerja	27	24	3
27	Inspektorat Kabupaten	3	3	0
28	Kecamatan Berbah	3	2	1
29	Kecamatan Cangkringan	0	0	0
30	Kecamatan Depok	24	22	2
31	Kecamatan Gamping	10	8	2
32	Kecamatan Godean	4	4	0
33	Kecamatan Kalasan	11	11	0
34	Kecamatan Minggir	0	0	0
35	Kecamatan Mlati	6	5	1
36	Kecamatan Moyudan	2	2	0
37	Kecamatan Ngaglik	12	10	2
38	Kecamatan Ngemplak	7	3	4
39	Kecamatan Pakem	2	2	0
40	Kecamatan Prambanan	1	1	0
41	Kecamatan Seyegan	3	3	0
42	Kecamatan Sleman	5	5	0
43	Kecamatan Tempel	2	2	0
44	Kecamatan Turi	5	5	0
45	Lain Lain	81	81	0
46	PDAM Sleman	18	17	1
47	Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan	0	0	0
48	Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	1	1	0
49	Satuan Polisi Pamong Praja	79	51	28
50	Sekretariat Daerah	4	4	0
51	Sekretariat DPRD	0	0	0
52	UPT Pelayanan Persampahan	83	62	21
	JUMLAH	1572	1359	213

B. Jumlah aduan per kanal Tahun 2024

No	Media	Aduan Masuk	Sudah Ditanggapi	Belum Ditanggapi
1	Email	2	2	0
2	Facebook Grup ICJ	8	6	2
3	Facebook Pemkab Sleman	1	1	0
4	Facebook Lapor Sleman	0	0	0
5	Twitter	144	123	21
6	Website	179	151	28
7	Sms Hotline	13	8	5
8	Lapor Sleman	588	495	93
9	Koran	0	0	0
10	SP4N-LAPOR!	119	101	18
11	Telepon Langsung	2	2	0
12	Instagram	514	468	46
13	Datang Langsung	2	2	0
	JUMLAH	1572	1359	213