

**LAPORAN
KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN SEMESTER I TAHUN 2025**

A. Jumlah Aduan Masuk Semester I Tahun 2025

No	SKPD	Aduan Masuk	Sudah Ditanggapi	Belum Ditanggapi
1	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan	9	9	0
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	1	1	0
3	Badan Keuangan dan Aset Daerah	32	30	2
4	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	2	1	1
5	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	0	0	0
6	Dinas Kebudayaan	1	1	0
7	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	27	27	0
8	Dinas Kesehatan	15	13	2
9	Dinas Komunikasi dan Informatika	46	46	0
10	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	1	1	0
11	Dinas Lingkungan Hidup	59	32	27
12	Dinas Pariwisata	6	4	2
13	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman	185	122	63
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	5	5	0
15	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	3	3	0
16	Dinas Pemuda dan Olahraga	1	1	0
17	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu	10	9	1
18	Dinas Pendidikan	17	17	0
19	Dinas Perhubungan (Lalu Lintas)	42	34	8
20	Dinas Perhubungan (PJU)	96	42	54
21	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	15	14	1
22	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	0	0	0
23	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang	2	2	0
24	Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan	18	9	9
25	Dinas Sosial	32	30	2
26	Dinas Tenaga Kerja	38	38	0
27	Inspektorat Kabupaten	3	3	0
28	Kecamatan Berbah	4	4	0
29	Kecamatan Cangkringan	0	0	0
30	Kecamatan Depok	37	31	6
31	Kecamatan Gamping	7	6	1
32	Kecamatan Godean	5	4	1
33	Kecamatan Kalasan	3	3	0
34	Kecamatan Minggir	0	0	0
35	Kecamatan Mlati	1	1	0
36	Kecamatan Moyudan	2	2	0
37	Kecamatan Ngaglik	27	22	5
38	Kecamatan Ngemplak	6	1	5
39	Kecamatan Pakem	0	0	0
40	Kecamatan Prambanan	1	1	0
41	Kecamatan Seyegan	3	2	1

42	Kecamatan Sleman	3	3	0
43	Kecamatan Tempel	1	1	0
44	Kecamatan Turi	5	5	0
45	Lain Lain	40	40	0
46	PDAM Sleman	11	10	1
47	Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan	2	2	0
48	Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	0	0	0
49	Satuan Polisi Pamong Praja	36	27	9
50	Sekretariat Daerah	19	19	0
51	Sekretariat DPRD	0	0	0
52	UPT Pelayanan Persampahan	58	45	13
	JUMLAH	937	723	214

B. Jumlah Aduan Per Kanal Semester I Tahun 2025

No	Media	Aduan Masuk	Sudah Ditanggapi	Belum Ditanggapi
1	Email	14	10	4
2	Facebook Grup ICJ	6	3	3
3	Facebook Pemkab Sleman	18	17	1
4	Facebook Lapor Sleman	0	0	0
5	Twitter	32	22	10
6	Website	256	202	54
7	Sms Hotline	18	10	8
8	Lapor Sleman	301	213	88
9	Koran	0	0	0
10	Lapor.go.id	49	36	13
11	Telepon Langsung	2	2	0
12	Instagram	207	184	23
13	Datang Langsung	0	0	0
14	E Lapor DIY	34	24	10
	JUMLAH	937	723	214